

ELIJO SABER QUÉ HACER EN EL MOMENTO ADECUADO.

Seguro Médico

Conoce los trámites para cobrar un reembolso, cómo programar una cirugía, dónde se ubican los módulos de servicio y todos los beneficios con los que ahora cuentas.

- Agiliza tus trámites
- Optimiza tiempos
- Tranquilidad en todo momento



metlife.com.mx 01 800 00 METLIFE

MetLife
La vida que tú quieres.
Si tú quieres.

Tu **Seguro Médico** te beneficia ayudándote a pagar los gastos que puedas tener ante un accidente o enfermedad, mediante una suma asegurada, que es la cantidad máxima por la que estás protegido.

Conoce paso a paso los trámites y opciones que tienes antes, durante y después de tu estancia en el hospital.



ES MUY FÁCIL

PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA

ME VOY A OPERAR, ¿QUÉ DEBO HACER?



Solicita tu informe médico (debe ser llenado por tu médico) y tus estudios con el diagnóstico de tu padecimiento.



Ingresa a www.metlife.com.mx en **Servicio al Cliente / Trámites y Requisitos / Programar Cirugías** y envía tu documentación en línea. Recibirás un código de barras con tu número de solicitud.



Si está aprobado, recibirás tu carta de aceptación, la cual deberás presentar en la admisión del hospital. En caso de rechazo recibirás una notificación con el motivo de éste.

Si lo prefieres, puedes entregar tus documentos personalmente en los centros de servicio, módulos hospitalarios y a médicos coordinadores (encargados de orientarte).

EN CASO DE INGRESO POR URGENCIAS

- Acude al hospital de tu preferencia
- Presenta tu credencial de MetLife o una identificación oficial con fotografía
- Reporta tu ingreso al call center (01 800 00 METLIFE)
- Si te solicitan un depósito, hazlo, te será devuelto cuando se acepte tu reclamación

Contamos con 2 opciones para el pago de tu evento:

PAGO DIRECTO

Si tu estancia en el hospital rebasa las 24 horas, MetLife realizará el pago al hospital al momento de tu alta, para eso necesitas:

- a. Que tu médico llene el informe médico.
- b. Presentar a tu asesor el informe médico para la aprobación de los gastos que están cubiertos por tu seguro, recuerda que hay algunos gastos no cubiertos.
- c. Acude a la caja del hospital para pagar la parte que te corresponde del deducible y coaseguro, así como los gastos no cubiertos.

REEMBOLSO

- a. Liquidar la cuenta del hospital.
- b. Solicita a tu médico que llene el informe médico.
- c. Acude a un Centro de Servicio de MetLife con tu informe médico, todas las facturas del hospital, estudios y medicamentos.
- d. Una vez aprobado por MetLife, se te regresarán los pagos que realizaste por tu evento, descontando el deducible y coaseguro.
- e. En caso de contar con otras consultas médicas, estudios o medicamentos del mismo evento después de tu primer reclamo, presenta las facturas correspondientes para que te reembolsen estos gastos.



El deducible es una cantidad fija que estableces cuando contratas tu seguro y deberás cubrirla una sola vez por cada evento.



El coaseguro es el porcentaje que pagas del total del evento, después de aplicar el deducible. Este porcentaje lo estableces al contratar tu seguro.

¿QUÉ GASTOS NO CUBRE EL SEGURO MÉDICO Y DEBERÁS PAGAR?



Gastos por enfermedades que hayan iniciado antes de contratar tu seguro o tiempo de espera.



Gastos por tratamientos o intervenciones quirúrgicas de tipo estético.

- Te puedes atender en cualquier hospital, incluso si no está dentro de tu plan, pero toma en cuenta que el porcentaje de coaseguro se incrementará
- Tu seguro cuenta con un tope de coaseguro que una vez rebasado ya no pagas más

Otros Gastos:

- Recuerda que al ingresar al hospital existen gastos que no proceden porque no están cubiertos por tu seguro, entérate cuáles son ingresando a Seguro Médico / MédicaLife



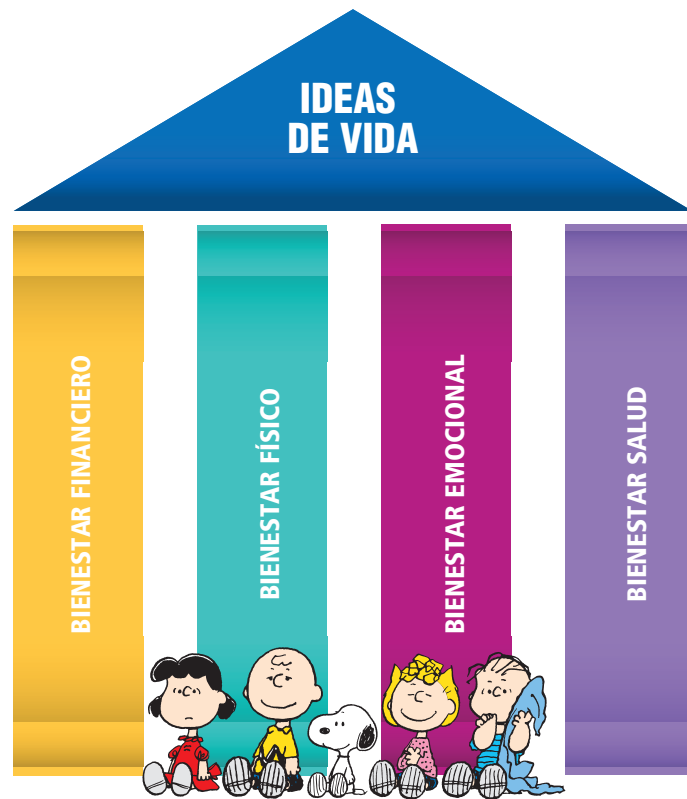
Ejemplos de algunos gastos que no están incluidos en la cobertura de la póliza:

- Aceite corporal
- Esponjas (a menos que por padecimiento se necesite)
- Agua purificada (después del primer litro y medio)
- Cold-Hot pack (a menos que esté indicado por el médico)
- Fajas post-parto
- Medias ted (a menos que por padecimiento se necesite)
- Sábana térmica
- Cremas, lociones, cosméticos
- Protectores para yeso
- Pantuflas
- Jabón de tocador
- Cepillo y pasta dental
- Gorro
- Marcador para piel
- Champú
- Servicio de peluquería y/o barbería
- Brazalete hospitalario
- Alimentos del acompañante
- Pañuelos desechables
- Caja fuerte

- Paquete de algodón
- Probeta, riñón, cómodo, orinal, lavamanos de plástico (después del primero)
- Control de T.V.
- Gastos del recién nacido
- Toallas sanitarias
- Llamadas telefónicas
- Termómetro oral y rectal
- Tira-leche
- Pañales para adulto (a menos que por padecimiento se necesite)
- Pañales para bebé
- Restaurante, cafetería, dulcería, estacionamiento, florista, servicio de librería, periódicos, renta o compra de videograbadoras, videocintas de entretenimiento o sus estuches, nieve, pilas, etc.
- Diferencia de habitación estándar
- Gastos por acompañantes del paciente
- Gastos no directamente relacionados con el padecimiento autorizado, medicamentos, estudios, etc.

Para mayor información sobre la red de hospitales, directorio médico y oficinas de atención de MetLife, ingresa a www.metlife.com.mx





**UN SEGURO
NUNCA FUE
TAN FÁCIL
DE ENTENDER.**

IDEAS DE VIDA

Queremos tu bienestar día a día

Ideas de Vida es un programa en el que encontrarás útiles recomendaciones y herramientas para lograr un bienestar integral: emocional, físico y financiero. Es totalmente gratuito y con acceso las 24 horas desde la web o dispositivo móvil.

Si quieres conocer más sobre este programa, visita Ideas de Vida en www.metlife.com.mx



MetLife México, S.A.
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 32,
Pisos SKL, 14 a 20 y PH
Col. Lomas de Chapultepec,
C.P. 11000, Delegación Miguel Hidalgo,
México, D.F.

Tel. 5328 7000
01 800 00 METLIFE

metlife.com.mx

Asistencia MédicaLife
5328 7222

Las 24 horas los 365 días del año.

Desde cualquier parte de la República
01 800 019 3300

Desde USA y Canadá
1 800 649 0672

Cualquier parte del mundo
1 (305) 459 4886

Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A. filial de MetLife Inc. que operan bajo la marca "MetLife". Todo lo anterior de acuerdo a las Condiciones Generales del seguro contratado.



metlife.com.mx 01 800 00 METLIFE

CENTROS DE SERVICIO

REFORMA
Av. Paseo de la Reforma No. 265, P.B.
Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500,
Del. Cuauhtémoc, México D.F.,
(frente a la Glorieta de la Palma).

INSURGENTES
Av. de los Insurgentes No. 1738,
Planta Baja, Col. Florida, C.P. 01030,
Del. Álvaro Obregón, México D.F.
(estación del Metrobús Francia).

TONALÁ
Tonalá No. 10. Planta Baja, Col.
Roma, C.P. 06700, Del. Cuauhtémoc,
México, D.F. (a dos cuadras del Metro
Insurgentes).

GUADALAJARA
Pedro Moreno 1677, PH1,
Col. Americana, C.P. 44100
Guadalajara, Jal.
(atrás de Sanborns Vallarta).

MONTERREY
Calzada del Valle No. 120 Oriente,
P.B., Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García, N.L.

MetLife
La vida que tú quieres.
Si tú quieres.